



DIE UNABHÄNGIGEN

(Bürgerinnen und Bürger für Hennef e.V.)

Fraktionsbüro: 53773 Hennef, Frankfurter Straße 97, Neues Rathaus,
1. OG, Zimmer 1.04, Telefon: 02242/888208, Telefax: 02242/8887208
Im Internet finden Sie uns unter: <http://www.unabhaengige-hennef.com>

Herrn Bürgermeister
Klaus Pipke

Frankfurterstraße 97
53773 Hennef

Hennef, den 09.01.2020

Betreff: Fahrplanverbesserung für den ÖPNV

Sehr geehrter Herr Bürgermeister,
bitte nehmen Sie folgenden Antrag auf die Tagesordnung der nächsten Sitzung des
zuständigen Ausschusses:

Antrag:

Die Verwaltung nimmt Kontakt zur RSVG auf mit der Bitte, die Software, die sich hinter dem
QR-Code auf den an den Haltestellen aushängenden Fahrplänen verbirgt, derart
weiterzuentwickeln, dass bei Nutzung des QR-Codes der aktuelle Stand des ÖPNV dort
wiedergegeben wird.

Mit „aktuellem Stand“ meinen wir die jeweils tatsächliche Ankunftszeit des nächsten
Verkehrsmittels am Ort der Abfrage zu erfahren.

Begründung:

Die Webseite, die man bei Nutzung des auf dem jeweiligen Fahrplan ausgedruckten QR-
Codes findet, liefert lediglich ein elektronisches Abbild der auf dem Papier-Fahrplan
angezeigten Abfahrtszeiten. Der Informationsgewinn durch den QR-Code ist also Null.

Das Stichwort „Digitalisierung“ ist nicht nur bei den Bürgern, den Medien und den Parteien
in aller Munde und die Nutzung von Smart-Phones mit Zugang zum Internet hat, auch und
gerade bei Nutzern des ÖPNV, weite Verbreitung gefunden. Die Abfragbarkeit von **aktuellen**
Ankunfts- und Abfahrtszeiten hat sich dagegen in den letzten Jahrzehnten kaum verändert. Es
gibt in Hennef lediglich am Bahnhof zwei Anzeigen, die entweder die Abfahrtszeit eines
Verkehrsmittels oder aber die Zeit bis zur Abfahrt darstellen.

An allen anderen Haltestellen erfährt der Fahrgast auf Papier nur die planmäßige Abfahrtszeit,
über die tatsächliche Abfahrtszeit bleibt er aber im Dunklen. Auch komplette
Verkehrsausfälle, und das ist besonders gravierend, erfährt er nicht, obwohl er sich sonst
möglichweise anderweitig weiterhelfen könnte.

Es ist aber anzunehmen, dass die erforderlichen Daten bei der RSVG vorliegen, wie sonst
sollten die Anzeigen am Bahnhof in Hennef funktionieren.

Mit zunehmender Digitalisierung, hier besonders die Verbreitung von SMART-Phones, kann dann jeder Fahrgast an jeder beliebigen Haltestelle die Ankunftszeit des Busses, auf den er wartet, erfahren.

Falls dazu weitere Informationen notwendig sind: das Verfahren ist in Edinburgh (Schottland) seit mindestens 2012 erfolgreich (wie ich selbst feststellen konnte) im Einsatz

Beispielsergebnisse s. unten.

Vorteil: durch den QR-Code kann das System immer sofort und zielgenau antworten und der anfragende Benutzer sieht die Antwort ohne Störung durch Umgebungsgeräusche, ob das ein Call-Center leisten kann, lasse ich mal dahingestellt.

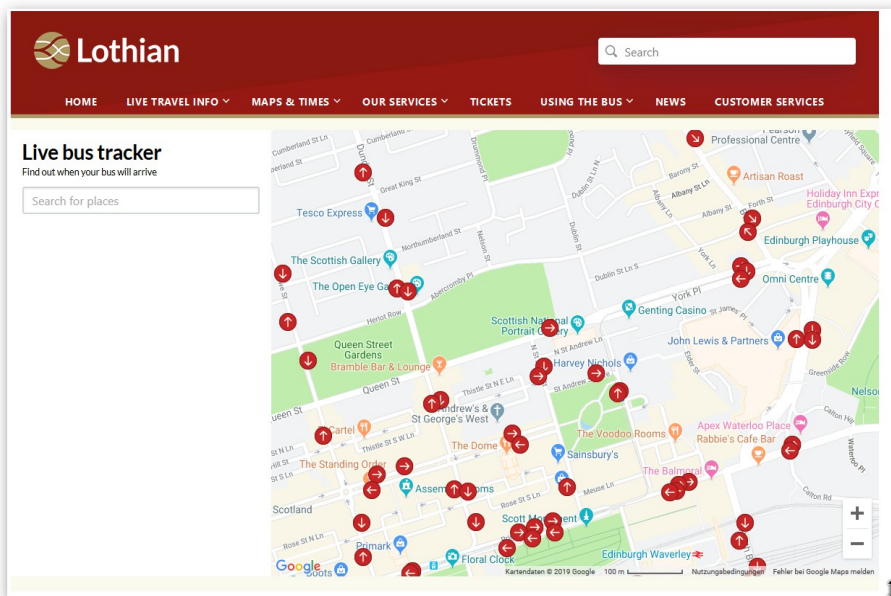
Lediglich Internetzugang muss an der Haltestelle verfügbar sein. Die minimale Menge von zu übertragenden Daten sollte aber über eine Standard-Verbindung heutzutage problemlos sein.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Meinerzhagen', written in a cursive style.

- Norbert Meinerzhagen -

Quelle <https://www.lothianbuses.com/live-travel-info/live-bus-times/>
Übersicht:



Anzeige für eine bestimmte Haltestelle, hierher sollte der QR-Code zeigen.

